

## A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Az **Inmemorl** Virtual Time Caps (továbbiakban a „szolgáltatás”), amely a felhasználók részére az interneten keresztül érhető el. A szolgáltatáson keresztül lehetővé válik, hogy regisztrált felhasználók, elhunyt szeretteinek virtuális emlékhelyet, egy Inmemorl Virtuális Capsula-t (továbbiakban “Capsula”, vagy “Caps”) állítsanak, abban az elhunyról adatokat, dokumentumokat helyezzenek el, olyan formában, hogy minden internet felhasználó azokat megtekinthesse.

A Szolgáltatást az Inmemorl World Kft, továbbiakban a “szolgáltató” (melyet a **Vas megyei** Törvényszék Cégbírósága a C.g. 18-09-104749 cégjegyzékszámmon tart nyilván; székhelye: 9700 Szombathely, Kert u. 4/b. adószáma: HU10859719, képviseli: az ügyvezető), biztosítja.

Az oldal böngészése megtekintése, Caps-ok keresése minden internet felhasználó részére ingyenes. Bizonyos szolgáltatások az **ártáblában szereplő értékeken vehetők igénybe, melyhez ingyenes regisztráció szükséges**. A felület minden internet böngészőnek szabad betekintést ad. Megkülönböztetünk regisztrált felhasználót, aki személyes adataival és az arcáról készült fotóval veheti igénybe a szolgáltatásokat, és látogatót, aki személyes adatok megadása nélkül, a mindenki számára elérhetővé tett tartalmakat láthatja, böngészi.

Mielőtt Ön regisztrált felhasználóvá válna, kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi szerződési feltételeket, mivel azok a szolgáltató és a regisztrált felhasználó között létrejövő szerződéses megállapodás alapját képezik. Amennyiben Ön regisztrál és azt a felületünk által küldött email segítségével megerősíti, illetve szolgáltatásunkat megvásárolja, az jelen Szerződési Feltételeink egyértelmű és önkéntes elfogadásának tekintjük.

Regisztrációnál szereplő tájékoztatás megismerését, és elgogadását a regisztrált felhasználó az aktiválás elvégzésével igazolja:

“A regisztrálással elfogadom az Inmemorl Virtual Time Caps ÁSZF-t. Tudomásul veszem annak működési feltételeit. Nyilatkozom, hogy adataimat saját céлом érdekében valóban adtam meg, amiért büntetőjogi felelősséggel tartozom. Adataimat az ÁSZF alapján az Inmemorl üzemeltető cég részére átadom. Tudomásul veszem hogy az Inmemorl ezen adatokat harmadik fél részére nem adja ki, ő adat gyűjtést nem folytat, csakis az Inmemorl Virtual Time Caps szabályos (kegyelet sértés mentes) működtetése céljából kérte (ÁSZF)

Tudomásul veszem hogy az Inmemorl Virtual Time Caps egy emlékhely, és az oldal használatával ennek megfelelő tisztelettel cselekedem. Ezen jóváhagyásomat regisztráció megerősítő emaillal is megerősítem. Elfogadom, hogy általam feltöltött arc fotó egyben egy monogramként szolgál az oldalon való hozzászólásoknál (pl.: sympathy), törekedem ezért a friss egyedüli arcfotó feltöltésére.”

**Köszönjük, hogy Ön tiszteli elődeink emlékét!** (Inmemorl Virtual Time Caps)

## Regisztráció megerősítő levél tartalma:



### Kedves Minta Mihály,

Pillanatokkal ezelőtt ezzel az e-mail címmel valaki regisztrált az oldalunkon. Amennyiben Ön nem regisztrált, kérjük, hagyja figyelmen kívül ezt a levelet.

Az alábbi linkre kattintva tudja aktiválni Inmemori Virtual Time Caps regisztrált felhasználói jogosultságát. Aktiválásával elfogadja az Inmemori [általános szerződési feltételeit](#). Különös tekintettel elfogadja, hogy az Inmemori Virtual Time Caps egy emlékhely, és az oldal használatával ennek megfelelő tisztelettel cselekedik. Elfogadja, hogy általa feltöltött, friss arckép (melyen csak Ön van) egyben egy monogramként is szolgál az oldalon való hozzászólásoknál (pl.: sympaty).

[Kattintson ide a regisztráció megerősítéséhez](#)

*Inmemori World Kft.*

e-mail: [info@inmemori.io](mailto:info@inmemori.io) • weboldal: [www.inmemori.io](http://www.inmemori.io)

Feladó: [noreply@inmemori.io](mailto:noreply@inmemori.io) . Erre az e-mailre nem tud válaszolni, csak a ["Kattintson ide a regisztráció megerősítéséhez"](#) linkre kattintva tudja megerősíteni és elfogadni szerződésünket!

### Fontos:

**Amennyiben nem kapta meg a regisztrációs visszaigazolást, kérjük, tekintse meg levelezőrendszerén belül a SPAM mappát!**

Amennyiben regisztrációját az elküldéstől számított 72 órán belül nem igazolja vissza rendszerünk, ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az alábbiakban olvasható a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó írásbeli megállapodása a Inmemori Virtual Time Caps szolgáltatójával, az Inmemori World Kft-vel. Ahhoz, hogy regisztrált felhasználó lehessen, és igénybe vehesse az összes szolgáltatást, egyet kell értsen a jelen Szerződési Feltételekkel, melyek kötelezőek Önre nézve. A szerződés és a **szerződéskötés alapértelmezett nyelve magyar.**

1./ Meghatározások a jelen Szerződési Feltételekben: az alábbi szavak a következő jelentéssel bírnak – kivéve, ha a szöveggörnyezetből más nem következik:

1.1./ „Megállapodás” vagy „Szerződés”: A közöttünk létrejött, a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a jelen Ajánlati Feltételekben foglalt előírásokat tartalmazó megállapodás.

1.2./ „szellemi tulajdonhoz fűződő jogok”: bármely szabadalom, adatbázishoz fűződő jog, szerzői jog, mintaoltalom (akár bejegyzett, akár nem), védjegy (akár bejegyzett, akár nem), kereskedelmi név és bármely hasonló, szerzői jogi vagy ipari jog - védelmi oltalomban részesülő szellemi alkotás, bárhol is létezzon a világon, a védelmükre vonatkozó jogosultságokkal együtt.

1.3./ **„Felhasználó”**: bármely személy, aki a weboldalt böngészzi, vagy akinek díjmentes regisztrálását elfogadtuk, és akinek a regisztrációja jelenleg fennáll.

1.4./ **„Inmemori Virtual Time Caps gondozó”**: Azon Regisztrált Felhasználó, aki halotti anyakönyvi kivonattal rendelkezik és hozzátartozójának Inmemori Virtual Time Caps-t hoz létre.

1.5./ „Közzétenni”: bemutatni, kiállítani, küldeni, terjeszteni, közvetíteni, hozzáférhetővé tenni és/vagy kiadni bármely információt, adatot és/vagy bármely más, a szolgáltatásra vonatkozó anyagot. A „közzétett” és a „közlés” kifejezések ennek megfelelően értelmezendők.

1.6./ „Adatlap1”: Inmemori Virtuális Time Caps alap adatlap1, amely a „Felhasználóra” vonatkozó adatokat, fényképet és/vagy információkat tartalmazza.

1.7./ „Szolgáltatás”: a szolgáltatás; fizetett szolgáltatásra vonatkozik, mely elsődlegesen a regisztrált és vásárolt termékek számára vonatkozik, és amelyet biztosítunk, beleértve – nem kizárólagosan – a weboldal böngészését, a weboldalon keresztül történő kapcsolatteremtést más felhasználókkal, és/vagy azt, hogy más felhasználók kapcsolatba léphessenek a capsulával, vagy Ön információt „Sympaty”-t tehessen közzé a weboldalon.

1.8./ „Sympaty” Az az egyedi „caps”-hoz való hozzászólási / véleményezési/kegyelet lerovási üzenet küldési fogalom, melyet a regisztrált felhasználó küldhet az általa kiválasztott Caps-ra! Fontos Ezen kommunikáció csak a caps gondozójának jóváhagyásával kerül ki publikusan a capsulára!

1.9./ „Mi”: jelenti az Inmemori Virtual Time Caps World-t, azaz inmemori.io-t, illetve a szolgáltatást biztosító Inmemori World Kft-t (elérhető a fent részletezett címen).

1.10./ „Weboldal”: Weboldalunk a [www.inmemori.io](http://www.inmemori.io) URL-en, vagy bármely olyan más URL, melyet arra használunk, hogy a Szolgáltatást időről időre biztosítsuk. Ilyen többek közt, de nem kizárólag: [inmemori.hu](http://inmemori.hu), [inmemori.eu](http://inmemori.eu)

1.11./ „Ön”: azon személy, aki a weboldalra belépett vagy akinek a Szolgáltatásra vonatkozó regisztrációját elfogadtuk.

2./ Belépés és regisztráció Jelen Szerződési feltételek elfogadásával kijelenti és szavatol a következőkért:

- 2.1./ A regisztráció időpontjában betöltötte a 14. életévét.
- 2.2./ Nem ítélték el személyhez fűződő jogok megsértésével kapcsolatos ügyben, valamint nem áll semmilyen büntető ítélet vagy határozat hatálya alatt.
- 3.1./ Jelen megállapodási ajánlat, annak Ön által történő elfogadásával egy hatályos Szerződéssé válik Mi és Ön között. A Szerződés magyar nyelven létrejött, írásba foglalt szerződésnek minősül.
- 3.2./ Ezen feltételek (melyeket időről időre módosítunk) kizárnak közöttünk bármely egyéb megállapodást és szerződési feltételt, valamint tudomásul veszi, hogy jelen szerződési feltételekhez kötve van (az általunk időről időre módosított formában).
- 3.3./ Jelen szerződési feltételek (az általunk időről időre módosított formában) hatályon kívül helyeznek és felváltanak bármely, előzőleg Önnel kötött szerződéses feltételt.
- 3.4./ Fenntartjuk a jogot, hogy jelen szerződési feltételeket bármikor megváltoztassuk. Jelen szerződési feltételek módosítása esetén, a frissített feltételeket a változást követően haladéktalanul közzétesszük a Weboldal Szerződési Feltételek weblapján és ezzel egyidejűleg erről Önt e-mailben vagy a weboldalon közzétett felhívással értesítjük.
- 3.5./ Azáltal, hogy a módosított szerződési feltételeknek a Weboldalon való közzétételét követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, elfogadja a módosított feltételeket, és a módosított Megállapodás Önre nézve kötelező érvényű lesz. Amennyiben a módosított szerződési feltételekkel nem ért egyet, jelen Megállapodást bármikor felmondható a már megvásárolt szolgáltatási díjának a visszafizetése nélkül.
- 3.5.1./ Ön, mint Inmemorl Virutal Time Caps gondozója (1.4) Büntetőjogi felelőséggel vállalja, hogy semmilyen módon nem vesz részt kegyeletsértésben, és az Ön által létrehozott capsra nem enged kegyeletsértést publikálni.
- 3.5.2/ Elfogadja Ön, hogy a kegyeletsértés az adatok valódiságáért mint gondozó (1.4) Büntetőjogi felelőséggel tartozik.
- 3.5.3 Elfogadja Ön, hogy Mi felelőséget nem vállalunk a caps-ra feltöltött adatokért, de amennyiben tudomásunkra jut bármi szabálytalanság abban az esetben azonnal felfüggesztjük a capsulat és a gondozó vagy a regisztrált felhasználót, megvásárolt szolgáltatási díj vissza nem fizetése mellett.
- 3.6./ Ön vállalja, hogy nem bíz meg semmilyen kijelentésben és/vagy garanciában, amelyeket nem Jelen szerződési feltételeknek megfelelően tettek.
- 3.7./ Fenntartjuk a felügyelet jogát, valamint a jogot arra, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott okokból eltávolítsunk bármely információt, fényképet és/vagy bármely más, vagy Ön által közzétett anyagot.
- 3.8./ Fenntartjuk a Regisztrálás elutasításának, valamint a Regisztrálás megszüntetésének jogát.
- 3.9./ Fenntartjuk a Szolgáltatás megváltoztatásának jogát, ahogyan azt időről időre jogszabályváltozások, vagy alkalmazandó biztonsági előírások megkövetelhetik, feltéve hogy ezek nincsenek alapvetően káros hatással a Szolgáltatás minőségére.

3.10./ A Szolgáltatás és a Weboldal természetes személyek és azok caps-jának létrehozására szolgál.

Jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok vagy bármely egyéb személyegyesülések Egyedi szerződéssel és árazással hozhatnak létre Capsulát. A Szolgáltatást vagy a Weboldalt semmilyen célra nem használhatják fel. Ugyanígy, a Tagok sem használhatják fel a Szolgáltatást kereskedelmi-, reklám-, illetve egyéb üzleti célra, valamint harmadik személyek részére nem adhatnak ki ilyen célokra semmilyen adatot, melyhez a Szolgáltatáson keresztül jutottak hozzá. A Szolgáltatás vagy a Weboldal a Megállapodásban foglaltakkal ellentétes, jogellenes vagy jogosulatlan használata – beleértve a Regisztrált felhasználónevének vagy a capsulát létrehozott elhunytt, és/vagy e-mail címének gyűjtését elektronikus vagy más formában, kéretlen e-mail üzenetek küldése és jogosulatlan framing céljából, vagy linkek kapcsolását a Weboldalhoz - az eset kivizsgálását, a Megállapodás pénz-visszatérítés nélküli azonnali hatályú felmondását és a szükséges jogi lépések megtételét vonja maga után, beleértve korlátozás nélkül a polgári és büntető peren kívüli és peres utat is.

3.11./ A jelen Megállapodásban foglaltak alapján a Regisztrált felhasználók felelnek az általuk közzétett információért. Hamis, valamint jogsértő adatok közzététele a Megállapodás azonnali hatályú felmondását és a Regisztrált felhasználó azonnali felfüggesztését vonja maga után. Mindazonáltal felhívjuk az Ön figyelmét, hogy korlátozottan tudjuk ellenőrizni a minőséget, kompatibilitást vagy a Felhasználók biztonságát, továbbá bármely, a Weboldalon közzétett közlés igazságtartalmát, pontosságát vagy teljességét. Mivel nem minden esetben vizsgáljuk felül a Weboldalon található közléseket, annak tudatában köti Ön meg jelen Megállapodást, hogy a többi Felhasználóra vonatkozó információ, a jelen Szerződési feltételekben található tilalmak dacára pontatlan vagy megtévesztő lehet.

#### 4./ Díj és díjfizetés

4.1./ A Szolgáltatás bizonyos részei csak díj fizetése ellenében vehető igénybe.

4.2./ Weboldal böngészése, regisztráció valós fényképpel azonosítható adatokkal ingyenes!

4.3./Szolgáltatás díjai a Weboldal „Áraink” menüpontja alatt, illetve a szolgáltatás kiválasztásnál a banki terminál megjelenése előtt láthatóak, melyek EURO-ban érthetőek. A szolgáltatási díjak időről időre változhatnak. Az előfizetési díjak bármely növekedésének közzététele az „Áraink” lapon, történik, a szolgáltatás kiválasztásnál a banki terminál megjelenése előtt az aktuális árak láthatóak és a közzététel napjától hatályosak. A szolgáltatások igénybe vételére jelen szerződési feltételek alkalmazandók.

Szolgáltatásaink megvásárolását biztonságos Bankkártyás fizetési modul biztosítja, melynek szolgáltatója a “SimplePlay” (OTP Mobil Szolgáltató Kft., 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. Adószám: 24386106-2-43).

Készpénzes fizetést csak certifikációval rendelkező viszonteladóink azaz temetkezési vállalatok biztosítanak! Más nem fogadhat el nevünkben szolgáltatási árat!

4.4./ Áraink a 2018.05.08-tól érvényes áfát tartalmazzák. A tévedésből hibásan feltüntetett díjakért felelősséget nem vállalunk.

4.5./ Önnek meg kell fizetnie minden, a Megállapodás alapján járó teljes díjat a Weboldalon található fizetési módozatok valamelyikén.

4.6./ Nem jár pénz-visszatérítés a Szolgáltatás olyan üzemszüneteire vagy elérhetetlenségeire, amelyek nem nekünk felróható technikai problémákra vezethetők vissza.

4.7./ Az regisztráció / capsula felfüggesztése az előfizetési szerződést nem módosítja, az előfizetés megújulásán (idején és módján), az előfizetési csomag lejáratán nem változtat.

4.8/ Capsula vásárlás lista ára: 150 Euro 2 évre

4.9/ Capsula megújításának lista ára: 200 Euro 6 évre

4.10/ Sympaty üzenet küldés lista ára: 20 Euro

4.11/ QR-kód plakett vásárlásának lista ára: 20 Euro

4.11/ Fenntartjuk a jogot ezen árak módosítására mely a 4.3 pontokban közölve van!

5./ Capsula szerződési idejének lejáratát előtt 2 hónapra levelet küldünk Önnek a capsula lejáratának határidejéről, a meghosszabítás díjáról és mikéntjéről.

5.1/ Amennyiben a szolgáltatásunkat Ön továbbiakban nem veszi igénybe a capsulát felfüggesztjük és láthatatlanná alakítjuk az összes tartalommal!

5.2/ Szolgáltatás meghosszabítása első vásárlással azonosan történik a capsula vásárlási ikon alatt!

6./ A felhasználó kötelezettségei:

6.1./ A felhasználó:

6.1.1./ Véleménynyilvánítási szabadságát csak mások jogainak sérelme nélkül jogosult gyakorolni.

6.1.2./ Csak valós személyi adatokkal és friss azonosítható arcfotóval regisztrálhat, valós email címmel.

Nem használhat a felhasználó "nick" nevet.

Telefonszámát, lakcímét és/vagy e-mail címét az Adatlapon nem tüntetjük fel! Ezen adatok a megrendelésekkel kapcsolatos kommunikációhoz, és egyes termékek szállításának teljesítéséhez szükségesek.

6.1.3./ Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé információt, képet vagy bármely más olyan anyagot, amely ellentétes bármely jogszabállyal, szabályzattal, rendelkezéssel vagy bármely harmadik személy jogait sérti (beleértve többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat és a személyiségi jogokat, így különös tekintettel mások névhez, képmáshoz fűződő jogainak, valamint emberi méltóságuknak, jó hírnevüknek, és a kiskorúak védelmére vonatkozó jogszabályoknak a tiszteletben tartására). A Felhasználó a regisztrációkor saját magáról készült arc fotót jogosult és kötelező feltölteni, mely elfogadható minőségű, és képszerkesztői effeketeket nem

használ. A fotó nem tartalmazhat felirat formában személyes adatokat, sem egyéb feliratokat, adatokat (pl telefonszám, e-mail cím, egyéb oldalakat hirdető url, stb). A Felhasználó az általa feltöltött képen nem jeleníthet meg idegen személyt, és tudomásul veszi, hogy ezen fotó egy monogramként szolgál az esetleges hozzászólásaiban / sympaty üzeneteiben, mely garantálja hogy Ön egy valós élő személy.

6.1.4./ Sem nyíltan, sem burkoltan nem használhatja a Szolgáltatást más weboldal, szolgáltatás és/vagy üzlet reklámozására, beleértve többek között személyes e-mail címek, URL-ek és/vagy más személyes telefonszámok közzétételét is az Adatlapon, valamint különösen nem ajánlhat fel szolgáltatást, nem reklámozhat terméket.

6.1.5./ Sem nyíltan, sem burkoltan nem szerezhethet a felhasználók közül új ügyfeleket, nem adhat vagy vehet termékeket és/vagy szolgáltatásokat a Szolgáltatás igénybevételével.

6.1.6./ Nem élhet vissza semmilyen módon a Szolgáltatással, vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval.

6.1.7./ Nem kísérelhet meg jogosulatlan hozzáférést elérni bármely, a Szolgáltatáson található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz.

6.1.8./ Nem tehet közzé és/vagy másolhat le semmilyen módon információt vagy anyagot melyhez, mint szellemi termékekhez fűződő jogok mást illetnek, kivéve ha előzetesen megszerezte a jogosult hozzájárulását.

6.1.9./ Nem másolhatja le sem egészében, sem részben a Weboldalon található információkat, adatokat (beleértve - nem kizárólagosan – más felhasználó adatlapján található információkat is) a jelen Megállapodásban lefektetettektől eltérő célból.

6.1.10./ Nem küldhet Ön körleveleket, spam-eket vagy hulladék e-mailt a feleltet üzemeltető és tudomására jutott emailokra.

6.1.11./ Semmilyen módon nem adhatja át, ruházhatja át, oszthatja meg felhasználói jogosultságait és/vagy jogosíthat fel bármely harmadik személyt a szolgáltatás helyette történő használatára, kivétel képez az elhalálozás esetén az örökség. Ebben az esetben a [help@inmemi.io](mailto:help@inmemi.io) címre küldött megkeresés alapján Mi adjuk meg önnek a jogot az öröklésre adat egyeztetéssel.

6.1.12./ Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Felhasználónak, olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely pornográf, faj gyűlölő, sértegető, rágalmazó, zaklató, megbotránkoztató, fenyegető tartalmú, becsület sértő és/vagy trágár. Büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a Weboldalon nem követ el a mindenkor hatályos Btk. szerint üldözendő bűncselekményt.

6.1.13./ Nem továbbíthat és/vagy tehet közzé és/vagy e-mailezhet más Felhasználónak olyan információt, képet és/vagy más anyagot, amely alkalmas arra, hogy más Felhasználók politikai és/vagy vallási meggyőződését sértse, illetve amelynek birtoklása, közzététele, továbbítása jogszabályba ütközik.

6.1.14./ Nem tölthet fel a Szolgáltatásra olyan anyagokat, amelyek vírust tartalmaznak, vagy szerzői jogi védelem alá esnek.

6.1.15./ Nem kísérelheti meg más Felhasználó sympaty üzeneteit a szabályokon kívül korlátozni.

6.1.16./ Nem használhat olyan berendezést, szoftvert vagy programot, melyek megkísérelnek beavatkozni a Weboldal rendeltetésszerű használatába.

6.1.17./ Az életpálya leírásnál, sympaty üzenetben tilos a közízlést sértő magatartás, a faji előítéletre való buzdítás vagy az ilyen eszmék népszerűsítése. Tilos egyéb oldalak, vagy a felhasználó saját oldalának, szolgáltatásának reklámozása. Tilos saját, vagy más személyes adatainak megjelenítése. Tilos a más felhasználók felé folytatott személyes és célzott kommunikáció, mások sértegetése.

6.1.18./ A felhasználónak tilos többszörös regisztrációt létrehozni a felhasználók megtevesztésének elkerülése végett.

6.2./ Amennyiben megsérti a fenti szabályok bármelyikét, úgy - a 8. pontban található rendelkezések alkalmazása tekintetében jogfenntartással élve - , jogot képezhetünk egyenleg zárolására, a kérdéses üzenetek, illetve tartalom automatikus törlésére, Adatlapja akár részben, akár egészben történő közzétételének meggátolására, és/vagy a Szolgáltatáshoz való hozzáférése zárolására, a Szolgáltatásból való kizárására akár részben, akár egészben, időszakosan vagy véglegesen, kártérítés vagy bármely visszafizetés nélkül, az esetleges büntető-és/vagy polgári jogi következmények mellett.

## 7./ Adatlap

### 7.1/ Felhasználói adatlapja

7.1.1/ Felhasználóak hívjuk azon USER-t azaz Önt, aki az Inmemorl Virtuál Time Caps World felületén ASZF-t elfogadva saját akaratából ingyenesen regisztrál.

7.1.2/ A regisztráló azaz Ön elfogadja a mi redszerünk által küldött email és regisztráció megerősítéssel ezen ASZF-t.

7.1.3/ A regisztrálás során elfogadja, hogy az általunk kért adatokat kegyelet sértések kivédése, miatt adja meg Ön! Ennek célja, hogy a felületen létrehozott kommunikációt valós és hiteles ellenőrizhető természetes személy hozza létre.

7.1.4/ A regisztrálás során Ön friss arc fotójával igazolja magát és egyben tudomásul veszi, hogy a felület az Ön kommentjeihez (sympaty) üzenetekhez az arcfotóját mellékeli, mint monogrammot.

7.1.5/ Mint regisztrált felhasználó adatait ide érve a telefon számát, email címét, a felületre publikusan nem helyezük ki! Ezen adatokat csak abban az esetben használjuk, ha Önt elszeretnénk érni megredelésével kapcsolatban.

7.1.6/ Ön tudomásul veszi, hogy nem használjuk marketingre a felületet, magyarul az Ön adatait semilyen formában nem kívánjuk felhasználni reklám célra és azt mi nem továbbítjuk harmadik fél részére.

### 7.2.1/ Capsula neve és adatai

7.2.2/ Capsulát csak regisztrált felhasználó hozhat létre aki elfogadta az ASZF-t.

7.2.3/ Capsula létrehozásának feltétele, hogy csak olyan hozzátartozó alapíthat/vásárolhat capst aki rendelkezik az elhunyt halotti anyakönyvi igazolványával melynek sorszámát a caps létrehozásánál feltölti és annak másolatát



is igazolásként elhelyezi a rendszerben (ez nem publikus adatként kezeljük, csak is kizárólag kegyeletsértés kivédése miatt kérjük).

7.2.4/ Ön mint gondozó kötelező érvényűnek tekinti azt a szabályt, hogy csak valós adatokat nevet, tölthet fel a caps-re! Ellenkező esetben kegyeletsértéssel vádolhatjuk.

7.2.5/ Elfogadja Ön, hogy mi nem vállalunk felelőséget a capsra feltöltött adatok valódiságáért, bár mident megteszünk azért hogy az esetleges kellemetlenségeket kiszűrjük, blokkoljuk, megszüntessük, és esetleges eljárást indítsunk.

7.1./ Tudomással bír Ön arról, hogy más Felhasználók Adatlapját nem tudják megjeleníteni. Elfogadja, hogy az Ön által vásárolt capsulára csakis halotti anyakönyvi kivonat számával és annak feltöltött domunetumával hozhat létre capsulát mind gondozó. A Capsulára feltöltött adatokat a büntetőjogi felelősége tudatában eredetiben viheti csak fel, a feltöltött képek és a dokumentumok az emlékezés célját szolgálják, retus és korrigálások nélkül. Tudomásul veszi, hogy a weboldalon azok bárki által szabadon megtekinthetők.

7.2./ Amennyiben a capsulában feltöltött információk között bármely bizalmas vagy kényes információt közzétesz, azt kizárólag saját felelősségére teszi mely vonhat maga után fenti szabálysértéseket és azok következményeit.

7.3./ Ön is megjeleníthet más capsulában adatokat sympaty küldéssel, melynek tartalmáért a 7.2 alapján felel illetve a capsula gondozója egedélyezi a publikálását a az adott capsulában.

7.4./ Kifejezetten szavatolja Ön, hogy az Ön által közzétett összes információ:

7.4.1./ hiteles, igaz, teljes, nem félrevezető.

7.4.2./ Ön vállalja, hogy azokat rendszeresen aktualizálja, így azok hitelesek, igazak, teljesek és nem félrevezetőek maradnak más Felhasználók részére akkor is, ha helyzete számottevően is megváltozik.

7.5./ Fenntartjuk a jogot, hogy Adatlapját, Ön által feltöltött capsula tartalmát, sympaty üzeneteit időre ellenőrizzük, módosítsuk és/vagy töröljük, ha az a jelen Megállapodás rendelkezései értelmében módosításra vagy törlésre szorul.

7.6./ Kizárólagos felelőséget vállal Ön a Szolgáltatáson keresztül közzétett, és más Felhasználó részére továbbított capsula/sympaty tartalmáért.

7.7./ A 7.6. pontban foglaltakból adódóan tudomással bír Ön arról, hogy kizárólag a Felhasználók felelősek az általuk közzétett információkért. A Felhasználóknak kell biztosítaniuk, hogy a megadott adatok a valóságnak megfeleljenek, és az ő személyükre vagy az ő általuk képviselt személyre vonatkoznak. A szándékosan és/vagy csalárd módon megadott hamis adatok jogi lépéseket vonhatnak maguk után, valamint a Megállapodás azonnali hatályú felmondásához vezethetnek. A Felhasználónak ebben az esetben sincs joga vissza igényelni a már kifizetett szolgáltatás árát. Semilyen módon nincs díj-visszaigénylésre joga.

8./ A Felhasználó megszűnése

8.1./ Rendes felmondás (ráutaló magatartással nem vesz igénybe fizetési szolgáltatás vagy lejárt az ő által gondozott capszula szerződési ideje és ő azt nem kívánja meghosszabítani.

8.1.1./ Felhasználó megszüntetése fenti szabályok be nem tartása miatt. Ebben az esetben a capszula tartalma is melyet a felhasználó gondozott felfüggesztésre kerül. Ön Megsérti jelen Megállapodás feltételeit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit, legyen a szerződésszegés vagy jogszabályszegés akár egyszeri, akár folytatólagos; vagy, Önhöz intézett felhívásunktól számított 3 napon belül elmulasztja biztosítani az elégséges információt ahhoz, hogy megállapíthassuk bármely, általa közzétett információ hitelességét és/vagy érvényességét, vagy amennyiben elmulasztja az olyan információ eltávolítását, amely sérti jogainkat vagy mások jogait, ez esetben fenntartjuk a jogot, hogy bármely, szerinti jogunkat további értesítés, kötelezettség vagy bármely más kimentési lehetőség biztosítása nélkül gyakoroljuk.

8.2/ Amennyiben a 8.1.1 pontban meghatározott események bármelyike Önnel kapcsolatban bekövetkezik, jogunkban áll:

8.2.1./ azonnali hatállyal felmondani felhasználói jogosultságát Önnek, azaz jelen Megállapodást és regisztrációdát, valamint általunk kezelt személyes adatait törölni;

8.2.2./ azonnali hatállyal, figyelmeztetés nélkül felfüggeszteni és/vagy megszüntetni hozzáférését és az Ön által feltöltött tartalmakat törölni és/vagy

8.2.3./ úgy rendelkezni, hogy valamennyi, Ön által teljesítendő pénzszolgáltatás azonnali hatállyal esedékessé és fizetendővé tételét rendeljük el.

8.2.4./ mindezek mellett pénz-visszafizetési kötelezettségünk nincs.

8.2.5./ A Felhasználóval szemben gyakorolt, 8.1.1. pont szerinti rendkívüli felmondás a Felhasználói és azzal járó jogviszonyt is azonnali hatállyal megszüntetjük a 9.1. pont szerinti jogkövetkezmények beállnak).

8.3./ Adatai törlése iránti eljárás

8.3.1./ A 14.9. pont szerint bármikor jogában áll nyilvántartott adatai törlését kérni tőlünk a [help@inmemori.io](mailto:help@inmemori.io) -ra küldött törlési igénnyel, melyet 72 órán belül végrehajtunk.

Amennyiben: 8.3.1.1./ Van Ön által létrehozott caps az Ön adataival együtt törlődnek minden jellegű felmondás esetén, mely az Ön felelőssége.

9.1/ pont szerinti jogkövetkezményeket is maga után vonja.

9.1.1/ Adatai törlését bármikor, indok- és korlátozás mentesen, előfizetési időszakról függetlenül kérheti, azonban az Ön által már kifizetett díjakat visszafizetni nincs módunk!

9.1.2/Törlés esetén mindig az Ön felelőssége hogy a felhasználói törléssel az Ön által a rendszeren létrehozott adatok feltöltések is törlődnek (caps-ok, sympatyk).

9.1.3/ Törléssel a Felhasználó megszűnésekor adatlap azonnal törlésre kerül, és valamennyi, jelen szerződésből eredő felhasználói jog /rendelkezési jog azonnali hatállyal megszűnik (Capszula/sympaty)

9.1.4 Capsula szerződési jogviszonyának lejáratára esetén és ismételt nem meghosszabbítás esetén Önnek a felhasználói joga nem szűnik meg, viszont a capsula tartalma láthatatlanná válik.

9.1.5/ 9.1.4 beálltakor Önnek lehetősége van arra hogy a [help@inmemori.io](mailto:help@inmemori.io)-ra küldött kérvény alapján véglegesen töröltesse a caps tartalmát a rendszerünkből. Ennek elmulasztásával mi rendelkezünk azon tartalommal.

10./ Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok és titkosság

10.1./ A Szolgáltatásra és a Weboldalra vonatkozó, valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog kizárólagos tulajdonunkat képezi.

10.2./ A Megállapodás elfogadásával nyilatkozik és szavatolja felénk, hogy az Adatlapján illetve az ön által feltöltött capsulákban/sympatykban található információkat Ön tette közzé, és Ön az adatlap / Capsula/Sympaty egyedüli alkotója.

10.3./ Vállalja, hogy titokban tartja és – a jelen Megállapodásban szándékolt célokat kivéve – nem használ fel semmilyen, a Szolgáltatásra vonatkozó információt, amelynek birtokába jutott, vagy amelyeket megtudhat – kivéve a köztudomású információt, vagy amely információ kiadását jogszabály írja elő.

10.4./ Megteszünk minden ésszerű erőfeszítést az iránt, hogy személyes adatait, úgymint vezetéknévét, e-mail címét, telefonszámát titokban tartsuk. Vállaljuk, nem adunk ki ilyen információt – kivéve, ha az információ köztudomású, vagy kiadását jogszabály írja elő.

10.5./ A védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek, amelyek a [www.inmemori.io](http://www.inmemori.io) oldalon megjelennek, az Inmemori szellemi tulajdonát képezik, és nem többszörözhetők, nem használhatók, nem adhatók ki, nem terjeszthetők, nem képezhetik adásvétel tárgyát, és nem jeleníthetők meg kifejezett, előzetes, írásos engedélyünk nélkül.

10.6./ Az összes programnak és az abban szereplő tartalmaknak, anyagoknak, (akárcsak márka- és kereskedelmi neveknek) a használata kizárólag a jelen Megállapodásban megnevezett célokra megengedett.

11./ Szavatosság

11.1./ A Szolgáltatást jelenlegi formájában biztosítjuk számára, és nem garantált, hogy a Szolgáltatás vagy annak bármely része meg fog felelni követelményeinek, céljainak és/vagy elvárásainak. Mi csupán a Szolgáltatást biztosítjuk, nem pedig annak eredményességét.

11.2./ Nem szavatolunk a Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető információkért semmilyen formában.

11.3./ Nem vállalunk szavatosságot a Szolgáltatásban, annak eredményeiben, hozzáférhetőségében, és/vagy a háborítatlan használatában bekövetkezett olyan hibákért, melyek a telefonhálózat vagy a vonalak, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail, vagy az Internet zsúfoltságából, nem megfelelő működéséből adódnak.

12./ A Szolgáltatás használata

12.1./ A inmemmori.ioi csupán egy virtuális emlékhely, amely arra szolgál, hogy a gondozó, (felhasználó) saját magukról, szereteteikről információt tegyenek közzé, és hogy lehetővé tegyék, hogy az utókor megismerje az elhunyt életét. Továbbá lehetőséget adunk arra hogy más felhasználó kegyeletét, tiszteletét lerója sympaty formájában az ön által létrehozott és publikussá tett szerette előtt.

12.2./ Kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy az információk, amelyeket más felhasználók/gondozók feltöltött Caps-ban közzé tesznek, csupán azt tükrözik, ahogyan ők saját maguk látták az elhunyt szerzettüket és a caps azt jellemzi. Javasoljuk, ne feltételezze, hogy bármely Capsban található információ szükségszerűen helyes és pontos. Mi viszont törekedünk a valódiságra!

12.3./ Nem ellenőrzünk le minden egyes Caps-t a tekintetben, hogy azok helyesek. Nem állítjuk vagy szavatoljuk, hogy az capsban szereplő információk helyesek, és nem vállalunk semmilyen kötelezettséget arra nézve, hogy ellenőrizzünk bármely információt, bármely Capsban.

12.4./ Mielőtt valamely Capsben található információra, vagy olyan információra hagyatkozva cselekedne, amelyhez a Szolgáltatáson keresztül jutott hozzá, javasoljuk – saját költségén – tegyen meg minden olyan erőfeszítést, melyről úgy gondolja, hogy szükségesek ahhoz, hogy megbizonyosodjon az információk igazság tartalmáról és helyességéről.

### 13./ Felelősségkorlátozás

13.1./ Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás Ön Által és/vagy más Felhasználó által okozott hibáiért, vagy amely hibák okozásához bármely Felhasználó hozzájárult. Ugyanígy nem vállalunk felelősséget azért, ha más Felhasználó számára hozzáférhetővé tett adatait a Felhasználók rendeltetésellenesen használják fel.

13.2./ Nem vállalunk felelősséget annak következményeiért, hogyha bármely – Ön által fizetett – pénzüsszeg nem kerül teljes egészében megfizetésre az esedékességkor.

13.3./ Ha olyan hiba merül fel, melyért álláspontja szerint felelősséggel tartozunk, ésszerű lehetőséget kell adnia arra, hogy a hibát kijavítsuk, mielőtt a hiba saját maga általi kijavítása érdekében bármely költséget és/vagy kiadást vállalna. Ellenkező esetben nem tartozunk felelősséggel.

13.4./ Nem vállalunk felelősséget olyan követelésekért, melyek a Szolgáltatás használatából vagy abból adódtak, hogy megbízott olyan információban és/vagy egyéb más anyagban, amely a Szolgáltatáson keresztül érhető el, vagy amelyet más Felhasználó juttattak el Önnek.

13.5./ Előfordulhat, hogy a Szolgáltatás használatából adódóan más Felhasználók, és/vagy jogosulatlan személyek (hackerek) hozzáférnek és visszaélnék az Önre vonatkozó információkkal. Nem vállalunk felelősséget olyan visszaélésekért, melyeket más Felhasználó vagy engedély nélküli felhasználók követtek el a Önre vonatkozó olyan információival és/vagy más anyaggal kapcsolatban, amit Ön tett közzé, vagy juttattott el más Felhasználók részére a Szolgáltatáson keresztül.

13.6./ Kötelessége csökkenteni minden kárt, sérülést, költséget és kiadást, melyek a fenti rendelkezések alapján érhetik.

13.7./ A szerződésből fakadó esetleges felelősségünk esetén az általunk fizetendő kártérítés mértéke nem haladhatja meg annak az összegnek az ötszörösét, melyet a Szolgáltatásért fizettet jelen szerződés hatálya alatt.

13.8./ Felelősségünk jelen Megállapodásban szereplő kizárásai vagy korlátozásai nem vonatkoznak a felelősség azon eseteire, mely esetekben a felelősséget jogszabály alapján kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

13.9./ Jelen szerződés nem zárhatja ki vagy korlátozhatja a fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított azon jogaidat, amelyeket kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

13.10./ Nem vállalunk felelősséget a Szolgáltatás olyan késedelmes teljesítéséért és/vagy más hasonló problémákért, amiket ésszerűen befolyásolni nem áll módunkban, beleértve – nem kizárólagosan – a vis majort, háborút, árvizeket, tüzesetet, munkaügyi vitákat, sztrájkokat, munkabeszüntetéseket, lázadásokat, polgári zavargásokat, rosszhiszemű károkozásokat, robbanásokat, kormányrendeleteket és hasonló eseményeket.

13.11./ Nem vállalunk felelősséget a Felhasználók valótlan állításaiért. Ezért is lényeges bizonyos elővigyázatossági lépéseket Önnek megtenni, mielőtt egy másik Felhasználó sympaty üzenetét engedélyezi. Semmilyen felelősség nem terhel bennünket az inemori.io -n keresztül történő információk kommunikációs valódiságáért.

14./ Az információ felhasználása, adatkezelés

14.1./ Az adatok kezelője a Inmemori World Kft (9700 Szombathely Kert utca 4/B). Adataid kezelése az adatvédelmi szabályzatunkban megfogalmazott módon és feltételekkel történik. Az adatvédelmi szabályzat bármikor elérhető a <https://www.inmemori.io/files/privacy-policy.pdf> oldalon. Kérjük, olvassa el adatvédelmi szabályzatunkat, mielőtt regisztráló emailt visszaigazolja! Minthogy adatvédelmi szabályzatunk jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi, a regisztráció visszaigazolásával nyilatkozik, hogy az abban foglalt feltételeket elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

14.2./ Az inmemori.io oldalra ellátogató felhasználók számítógépének egyes adatai és IPcímei a felhasználók látogatásai rögzítésének céljából naplózásra kerülnek. Ezeket az adatokat kizárólag statisztikák készítésére használjuk fel és nem kerülnek összekapcsolásra a többi adattal. Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználóink számítógépén adatfeljegyzés, a felhasználó azonosítása és további látogatásainak megkönnyítése céljából. A felhasználó az Internet hozzáféréshez használt böngészőjében beállíthatja hogy értesítést kapjon arról, ha az Inmemori World kft. cookie-t kíván elhelyezni a számítógépén és a cookie-k küldését bármikor meg is tilthatja.

14.2.1./ A cookie-k olyan szövegfájlok, amely vagy a számítógép memóriájába kerülnek ideiglenesen elhelyezésre („ülő-cookie”) vagy pedig a merevlemezen

tárolódnak („permanens-cookie”). A cookie-kat nem programok kidolgozására vagy vírusok terjesztésére használjuk. Ellenkezőleg, cookie-k legfőbb célja, hogy külön, Rád szabott ajánlatokat készítsünk, és a szolgáltatás használatát a lehető legidőtakarékosabbá tegyük.

14.2.2./ Akkor is használunk a cookie-kat, amikor a felhasználó szolgáltatásainkat külső reklámfelületen keresztül éri el.

14.2.3./ A permanens cookie-kat arra használjuk, hogy a klikkeléseket nyomunkövezzük, és hogy automatikusan megkülönböztessük, ha a felhasználó már részt vett ilyen körkérdésen, vagy a weboldalra felhelyezett info-jelentkezést vagy reklám-intézkedést látta – azért, hogy ezek az oldal legközelebbi meglátogatásakor ne jelenjenek meg újra.

14.2.4/ Az Inmemori World Kft. hirdetéseit külső szolgáltatók (köztük a Google) is megjelenítik. Ezek a külső szolgáltatók cookie-k segítségével tárolhatják a felhasználó korábbi látogatásait a Inmemori World Kft. webhelyein, és ez alapján jeleníthetnek meg minél relevánsabb hirdetéseket a felhasználónak. Bármikor letilthatja a külső szolgáltatók cookie-jait.

14.3./ Adatai felvétele a regisztrációs adatlap kitöltésével történik. Regisztrációs adatai elküldése előtt lehetősége van az esetleges adatbeviteli hibák azonosítására és kijavítására. Regisztrációs ajánlata emailon keresztül történik az ön által megadott privát emalcimen. Ezen emalira érkező regisztrációs visszaigazolással fogadja el ezen illetve adatvédelmi szerződésünket. Fontos a felületen Ön mindig tudja módosítani a felmerülő adat változásait és frissíteni aláírásra használt arc fotóját! Fontos hogy minden személyes adat ide értve az emal címe is valós legyen. Figyeljük és ellenőrizzük azok valóságát a kegyelet sértés védelme miatt. Az adatkezelés célja: hogy mindig valós adatok jelenjenek meg a felületen és minőségi emlékhelye tudjunk fenn tartani minden féle kegyelet sértés kivédésével. Emlékhely szolgáltatás nyújtása és az ezzel kapcsolatos szerződéses jogaink és kötelezettségeink teljesítése, látogatottsági statisztikák készítése, valamint hogy a többi felhasználó minél többet tudjon meg az Ön által létrehozott Caps-ról - azaz a szolgáltatás minél magasabb színvonalú és hatékony működésének biztosítása, továbbá ezekhez való hozzájárulása. Helymeghatározási adatok megjelenítése a többi felhasználó számára abból a célból van, hogy Ön láthassa mint sima felhasználó és regisztrált felhasználó, hogy az Ön közelében melyik szerette rendelkezik Inmemori Virtual Time Caps-al. Megadott e-mail címére a szolgáltatással összefüggő rendszer üzeneteket küldhetünk. Nem küldünk hírlevelet, csak a működéshez szükséges információkat közöljük emailon illetve megadott telefonon indokolt esetben!

14.4./ Levelet csak az [info@inmemori.io](mailto:info@inmemori.io), [help@inmemori.io](mailto:help@inmemori.io), [office@inmemori.io](mailto:office@inmemori.io), és a [noreply@inmemori.io](mailto:noreply@inmemori.io) címekről érkehetnek. Utóbbira nem tud válaszolni! segítség kérés a [help@inmemori.io](mailto:help@inmemori.io) címen lehetséges. Bármilyen kérése, szolgáltatás felfüggesztése lemondás a [help@inmemori.io](mailto:help@inmemori.io) címen érhető el.

Adatait a fentiek miatt elfogadva Önkéntelenül adta meg mint felhasználó, melyet Ön a regisztrációs emailban szereplő linkre kattintva elfogadottnak tekinti, melyben tudomásul veszi, hogy a valódiságok miatt kérjük és nem használjuk fel az alap működtetési biztonságon kívül semmilyen módon!

14.5./ A regisztrációs adatszolgáltatás minden esetben önkéntes. A regisztrációs adatlapon ún. kötelezően kitöltendő mezők kitöltetlenül hagyása azonban azt eredményezheti, hogy nem tudja magát sikeresen regisztrálni. A regisztrációs adatok addig maradnak a rendszerben, míg azok törlését nem kezdeményezi. A regisztrációs adatokat Adatlapján bármikor módosíthatja, de mindig meg kell felelni az aktuális valódiságnak. Tájékoztatjuk, hogy a regisztrációs adatlap egyes nem kötelezően kitöltendő rovatai - azok önkéntes kitöltése esetén - különleges adatokat tartalmazhatnak. Ilyen esetekben ezen regisztrációs szabályzat elfogadása írásba foglalt nyilatkozatnak minősül, és azt elektronikusan iktatjuk oly módon, hogy az később is hozzáférhető legyen. Azáltal, hogy kitölti a regisztrációs formanyomtatványt, hozzájárul személyes adataid feldolgozásához, beleértve – többek között – lakcímét, életkorát, családi állapotát, családi ágait, esetleges elhalálozási adatait, végső nyughelyét. Hozzájárul továbbá, ahhoz hogy alap adatait a Weboldalon elhelyezzük.

14.6./ Adatbázisainkkal kapcsolatosan minden óvintézkedést megteszünk, hogy az Önre vonatkozó információkat biztonságos környezetben tároljuk. A regisztrált adatokhoz az Inmemorl rendszergazdái, illetve bizonyos publikus adatokhoz a többi felhasználó, ill. a portál látogatói férhetnek hozzá. Ha ehhez a regisztráció során, vagy ezt követően bármikor kifejezetten hozzájárult, akkor az általunk kezelt összes személyes adatait a fentiek alapján használjuk.. Személyes adatokat a jelen Megállapodásban megjelölteken kívül harmadik személyeknek nem adunk át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgáljuk, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja, kötelezettsége.

14.7./ Jelen Megállapodás elfogadásával hozzájárul, hogy az Ön által önként megadott adatokat feldolgozzuk és törvény által meghatározott feldolgozott adatformában használjuk az oldalunk működtetése céljából.

14.8./ Adatait a Hetzner Online GmbH, Németország, Falkenstein-i Data Center szervertermében telepített, 24 órás őrzéssel védett, saját, dedikált szerverünk merevlemezein tároljuk. Belső hozzáférés gyakorlatilag lehetetlen, a külső támadások ellen pedig magas szinten felkészített tűzfal védi az adatokat. Ugyanakkor tudatában kell lennie, hogy az adatokat az interneten keresztül történő adattovábbítás- és közvetítés során a technika jelenlegi állása szerint a leggondosabb intézkedések mellett sem lehet teljes körűen megóvni a jogosulatlan hozzáféréstől (pl. hackerek), így az ilyen hozzáférésekből adódóan felelősséget nem vállalunk.

14.9./ A 14.2. pontban megjelölt adatok automatikusan rögzülnek, a többi, az Ön személyéhez szorosabban köthető személyes adat megadásáról Ön maga dönthet. Az adatkezelés jogalapja az érintettek önkéntes hozzájárulása. Személyes adatait kezeléséről tájékoztatást kérhet. Kérésére tájékoztatást adunk az általunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatás az help@inmemori.io címen kérhető. Személyes adatait saját maga helyesbítheti. Erre bejelentkezés után "saját profilom" gomb megnyomásával van lehetősége. Joga van kérni adatai törlését is a 8.3. fejezetben meghatározott módon. A törlés pillanatában helyreállíthatatlanul megsemmisül az Önhöz kötődő minden adat. A saját profilom adatlapon megadott további - nem kötelezően kitöltendő - adatok törlése a személyes adatlap módosításával úgy lehetséges, hogy az adatokat az egyes adatbeviteli mezőkből kitörli.

14.10./ Amennyiben úgy érzi, hogy megsértettük személyes adatai védelméhez való jogai, igényét a polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheted a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is. Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogait és jogorvoslati lehetőségeit, valamint az adatkezelő kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

14.11./ Amennyiben a Weboldalon engedélyezi a Szolgáltatók számára a helymeghatározás funkciót, úgy jelen Szolgáltatás igénybe vétele egyben ahhoz történő hozzájárulásának is számít, hogy az aktuális pozíciójával a többi felhasználó számára maximum 1000 méteres pontossággal megjelenítsük. Amennyiben a helymeghatározás funkciót nem engedélyezi, úgy a Szolgáltatók a publikus lakóhely adataid alapján (település/kerület) az adott településen/kerületen belül véletlenszerűen jelenítik meg az aktuális pozíciót. A Szolgáltatás igénybe vétele ehhez történő hozzájárulásnak minősül.

15./ Kártérítés Vállaja, hogy kártérítést fizet ÖN bármely kárért, eljárásért, elmaradt haszonért, veszteségért, díjért, kiadásért, költségért (beleértve a megemelkedett adminisztrációs költségeket és perköltségeket teljes kártalanítási alapon), követelésért, perért és bármely más kárért és/vagy tartozásért, melyet a Szolgáltatás Ön által történő használatából, az Ön által a Szolgáltatáson keresztül közzétett információkból és/vagy egyéb más anyagból, a szerződés bármely megsértéséből, bármely károkozó cselekményből, mulasztásból és/vagy jogszabályi kötelezettség megsértéséből adódóan szenvedünk el.

16./ Eljáró bíróság és alkalmazandó jog Jelen Megállapodás alkalmazására és értelmezésére a magyar jog irányadó. A Felek jelen szerződésükkel kikötik a Magyarországi Szombathelyi Bíróság kizárólagos illetékességét, hogy tárgyaljon bármely, jelen Szerződési Feltételekkel kapcsolatos jogvitát, beleértve korlátozás



nélkül annak érvényességét, értelmezését, teljesítését, megszűnését és megszűnésének következményeit.

17./ Panaszkezelés A vásárlás során esetlegesen felmerülő panaszait a help@inmemori.io-n teheti meg. A Panaszkezelésünk minden esetben térítésmentes. a.) Szóbeli panasz Szóbeli panaszait haladéktalanul megvizsgáljuk és lehetőség szerint azonnal orvosoljuk. Amennyiben a panaszkezelés módjával nem ért egyet vagy a panasz azonnali orvoslására nincsen lehetőség, úgy panaszairól jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak tartalmát egyeztetjük és jóváhagyatjuk Önel. A jegyzőkönyv másolati példányát átküldjük Önnek kérésére a rögzített email címére. A panaszt annak beérkezését követően megvizsgáljuk és a panasszal kapcsolatos álláspontunkról a benyújtástól számított 30 napon belül indokolással ellátott választ küldünk. A fenti eljárás az irányadó a telefonon közölt panaszokra is. A panaszról készült jegyzőkönyv a következő adatokat tartalmazza: a) az Ön Neve; b) a lakcíme email címe. c) a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját; d) a panasz részletes leírását b.) Írásbeli panasz Írásbeli panasz esetén a panaszügyet a beérkezést követően megvizsgáljuk és vizsgálat eredményéről a panasz közlését követő 30 napon belül írásbeli választ küldünk Igény esetén a vizsgálat eredményéről Szolgáltató elektronikus úton értesítjük. A panaszt a hatályos jogszabályi előírások alapján a vizsgáljuk meg, utasítjuk el, vagy orvosoljuk. Válaszlevelünkben kitérünk a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz orvoslása érdekében tett intézkedésekre, elutasítás esetén pedig az elutasítás indokaira. A tájékoztatását egyértelmű, közérthető indokolással látjuk el, melynek során egyszerű nyelvezetet használunk, kerülve a jogi szakkifejezések indokolatlan használatát. Törekszünk arra, hogy válaszlevelünkben valamennyi kifogására érdemi választ adjunk. c.) Panasznyilvántartás A panaszkezelés során következő adatokat kezeljük Nevét Lakcímét illetve levelezési címét email címét Telefonszámát értesítés módját panasz leírása, oka panasszal kapcsolatos igényét a panasz alátámasztásához szükséges, a birtokában lévő dokumentumok másolatát a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adatot A panaszkezelés során az Ön által benyújtott adatokat az információs és önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeljük. Az írásbeli panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat öt évig archiváljuk. A megőrzési idő elteltével az adathordozókat (okiratokat) a leselejtezzük. A panasznyilvántartásban rögzített személyes adatokat kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának céljából használjuk fel. d.) Jogorvoslat Amennyiben panaszja teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy az alábbi hatóságokhoz és testülethez fordulhat: H-Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben szabályozott

fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezhető. Cím: H-9700 Szombathely Wesselényi Miklós utca 7 Felhívjuk figyelmét, hogy az Európai Parlament és a Tanács, a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló 524/2013/EU rendelete, illetve az Európai Parlament és a Tanács 2013/11/EU irányelvét is végrehajtó, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, panaszai az alábbi címen – közvetlenül - is bejelentheti:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>  
Panasza bejelentésének feltétele, hogy a panasza olyan szolgáltatásunkkal legyen kapcsolatos, amelyet nem ingyenesen, hanem ellenérték ellenében vett igénybe nálunk. További feltétel, hogy az Európai Unió területén lakó, olyan uniós polgár legyen, aki szolgáltatásainkat nem Magyarország területéről veszi igénybe. Fontos, hogy az online vitarendezési platform nyújtotta lehetőséggel olyan szolgáltatással kapcsolatban éljen, amelynek igénybe vételét az Európai Unió területén kezdeményezte. Panaszát az Európai Unió a magyarországi online vitarendezési kapcsolattartó ponthoz fogja továbbítani.

#### 18./ Vegyes rendelkezések

18.1./ Jelen Megállapodás kizárólag közöttünk és Ön között jött létre, harmadik személyek jelen megállapodás által nem szerezhettek jogot, így harmadik személyek nem jogosultak a Megállapodás teljesítését kikényszeríteni. A Megállapodás létrejöttével harmadik személyek bármely, jelen Megállapodás végrehajtására vonatkozó joga az említett harmadik személy beleegyezésére való tekintet nélkül megszűnik.

18.2./ Nem engedményezheti harmadik személyre a Megállapodást, vagy bármely, a Szolgáltatásra vonatkozó jogát. Ugyanakkor nekünk jogunkban áll átruházni a Szolgáltatásra vonatkozó, Jelen Megállapodásból származó bármely jogunkat és kötelezettségünket. Amennyiben választásunk szerint jogaink harmadik személyre szállnak, szabadulunk a jelen Megállapodásból adódó összes felelősség alól.

18.3./ Amennyiben észleli, hogy a weboldalon közzétett valamely tartalom sérti szellemi alkotásaidhoz fűződő jogait, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatával hozhat a jogsértést tudomásunkra, valamint kérheti, hogy a jogsértő tartalmat távolítsuk el. Az értesítésnek tartalmaznia kell a sérelem tárgyát és a jogsértést valószínűsítő tények megjelölését, a jogsértő tartalmú információ azonosításához szükséges adatokat, az Ön nevét, lakcímét illetve székhelyét, telefonszámát és e-mail címét.

18.4./ Nem jelenti a szerződésszegés jóváhagyását vagy nem ad alapot egyéb más szerződésszegésre, hogyha nem lépünk fel haladéktalanul esetleges szerződésszegő magatartása ellen.

18.5./ Jelen dokumentum tartalmazza a közöttünk és Ön között, mint Felek között létrejött teljes megállapodást. Ha valamely illetékes hatóság jelen Megállapodás bármely rendelkezését akár részben, akár egészében érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak tartja, az érintett rendelkezés fennmaradó része, továbbá a

Megállapodás további rendelkezései érintetlenül hatályban és érvényben maradnak.  
18.6./ Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos megjegyzései, illetőleg a Szolgáltatás tökéletesítésére vonatkozó olyan ötletei vannak, amelyeket szívesen megosztana Velünk, ezeket is e-mailben juttathatja el a [help@inmemori.io](mailto:help@inmemori.io) elérhetőségünkre. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezzel egyúttal feljogosít Minket és rajtunk keresztül harmadik személyeket arra, hogy ötleteit vagy megjegyzéseit további kompenzáció nélkül, ingyenesen, területileg, időben, a felhasználás módjára és mértékére nézve korlátozás nélkül felhasználjuk, változatlanul vagy átdolgozott formában a Szolgáltatásba beépítsük, tekintet nélkül ötletei egyéni, eredeti jellegére.

18.7 Telefonos Ügyfélszolgálatunk: Támogatás menüpontban érhető el: munkaidőben UTC+01:00 időszerint 8.00-16.00-ig elérhető. 0036 163 33 7 33, Viber: 00 36 70 30 86 107

18.8. Adatkezeléssel kapcsolatos észrevételeit, panaszaidat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) felé teheti meg. Az alábbi postacímen érhet el minket (esetleges, jelen szerződéssel kapcsolatos kifogásairól is az alábbi címen értesíthet bennünk: H-9700 Szombathely Kert utca 4/B